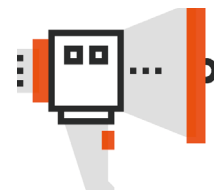




# knk Customer Engagement: knk365 Marketing Automation



## UNSERE VERLAGSLÖSUNG FÜR IHR MARKETING AUTOMATION

Sie möchten Ihren Kunden den richtigen Content, zur richtigen Zeit auf dem passenden Kanal zur Verfügung stellen? Dann automatisieren Sie Ihre Kommunikations-Prozesse, um Ihre Zielgruppen optimal anzusprechen. Diese personalisierte, perfekt getimte Kundenansprache hilft Ihnen, neue Leser für Ihre Produkte zu gewinnen. Außerdem stärken Sie so die Beziehung zu bestehenden Lesern und treuen Abonnenten.

Mit knk365 Marketing Automation können Sie außerdem die Resultate Ihrer Marketing Kampagnen effizient analysieren. Auf diese Weise können Sie noch gezielter und frühzeitiger auf die Wünsche Ihrer Kunden eingehen.

## WOBEI HILFT IHNEN KNK365 MARKETING AUTOMATION

- + Generierung eines langfristig höheren Umsatzes und Vertiefung Ihrer Kundenbindung durch kundenindividuelle Kommunikation zu jeder Tages- und Nachtzeit
- + Kundenindividuelles Cross- und Upselling und effizientes Recommendation Marketing
- + Effektives Vorschlagmanagement zur Verwaltung verschiedener Anzeigenpakete
- + Gezielte Information Ihrer Buchhändler über Neuerscheinungen und Steigerung der Effizienz beim digitalen Vorschauversand
- + Zentrale und einfache Steuerung sowie abteilungsübergreifende Organisation Ihrer internen Marketingprozesse
- + Optimierung der Vermarktung Ihrer Webinare und Events
- + Effektives Abomarketing durch Umwandlung von Probe- zu Normal-Abos
- + Direkter Kommunikationskanal Ihrer Autoren zu ihren Lesern

## Ihre Vorteile im Überblick:

- + Ganzheitliche Ansprache Ihrer Kunden entlang der Customer Journey
- + Optimierte Customer Experience
- + Crossmediale Kampagnensteuerung
- + Effektives Cross- und Upselling
- + Verbesserte interne Kommunikation und Transparenz
- + Digitaler & physischer Vorschauversand
- + Integriertes Event Marketing
- + Effizientes Autorenmarketing



knk Customer Engagement GmbH  
 Meßberg 1, 20095 Hamburg |  
 Telefon: (0431) 57 97 2-0  
 Fax: (0431) 57 97 2-99  
 E-Mail: info@knk.com  
 Internet: ww.knkcustomerengagement.de