



# knkVerlag CRM und Direktmarketing

schnittstellenlos integriert

Neben der integrierten Finanzbuchhaltung überzeugt knkVerlag ebenfalls mit einem schnittstellenlos integrierten CRM-System. Sämtliche Kontakt- und Kundendaten werden zentral und für alle Abteilungen zugänglich verwaltet. Die aufwändige Suche und manuelle Übertragung von Kontaktinformationen zwischen verschiedenen Systemen und zahlreichen Excel-Tabellen gehören hiermit der Vergangenheit an, was auch das Dublettenproblem dramatisch reduziert.

knk hat die Standardfunktionen von Microsoft Dynamics weiterentwickelt, um sie an die speziellen Anforderungen moderner Medienunternehmen anzupassen und deren Workflows effizient zu unterstützen.

## DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK:

- + Zentrale und transparente Verwaltung von Kontakt- und Kundendaten
- + Professionelles Adressmanagement (natürliche und juristische Personen, ggf. mit Adresshierarchie und Anschriftenmanagement)
- + Social Relations und eine beliebige Anzahl von Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail, Pager, Facebook, XING, Twitter...)
- + Vertriebsaufgaben- und Verkaufschancensteuerung (Lead-Management)
- + Komfortable Unterstützung bei der Erzeugung und Ablage von Korrespondenz (Mailings, E-Mails, Telefonprotokolle, Besuchsberichte)
- + Flexible Definition von Marketingprofilen und Visualisierung der Informationen im jeweiligen Dashboard
- + Speicherung von alternativen Adressen (Urlaubs- und Zweitadressen) sowie abweichende Lieferungs- und Rechnungsanschriften
- + Integrierte Dublettenprüfung
- + Verwaltung von Kampagnen
- + Zielgruppenanalyse und umfangreichen Segmentierungsmöglichkeiten
- + **Optional:** Werbeerfolgskontrolle
- + Vertriebscontrolling
- + Outlook-Integration

## knkVerlag Highlights im Überblick:

- + 360-Grad Sicht auf den Kunden
- + Identifikation von Cross-Selling Potenzial
- + Erweiterung zum AnalyticalCRM möglich
- + Eine zentrale Adressdatenbank für alle Abteilungen
- + Umfangreiche Segmentierungs- und Auswertungsmöglichkeiten



knk Business Software AG  
Fleethörn 1-7 | 24103 Kiel  
Telefon: (0431) 57 97 2-0  
Fax: (0431) 57 97 2-99  
E-Mail: info@knk.com  
Internet: www.knkVerlagssoftware.com