



## knkVerlag Anzeigen-Management & Anzeigen-CRM

Die Module knkVerlag Anzeigen und Anzeigen-CRM sind optimal auf die Anforderungen moderner Verlage und Medienunternehmen abgestimmt. Sie unterstützen sowohl die Verwaltung und Abrechnung von Anzeigenleistungen im Haus als auch die Arbeit von Außendienstmitarbeitern über den neuen Webclient.

Während knkVerlag Anzeigen den Grundstein für die Stammdatenverwaltung im Anzeigenbereich übernimmt, hilft knkVerlag Anzeigen-CRM Ihnen, Ihre Kundenansprache zu optimieren, zahlreiche Auswertungen zu erstellen und eine 360°-Kundensicht zu erhalten.

### KNKVERLAG ANZEIGEN - DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK:

- + Kampagnenverwaltung
- + Leadmanagement mit Wahrscheinlichkeitsbewertung der Pipeline nach Verkaufsprozessstufe
- + Anzeigen CRM (professionelles B2B-CRM mit 360°-Kundensicht)
- + Verwaltung von PRINT- und Online-Anzeigen
- + Unterstützung unterschiedlicher Anzeigenarten (z.B. Geschäfts- und Rubrikanzeigen, Bezugsquellen, Chiffre- und Kleinanzeigen, Banner, Skyscraper usw.)
- + Beilagenverwaltung
- + Verwaltung von verschiedenen Anzeigenleistungen und Zuschlägen (z.B. für Farben oder Formatierungen)
- + Direkte Erfassung und Abrechnung von Textanzeigen (nach Wörtern und Zeilen)
- + Umfangreiche Konditionsverwaltung (Preise, Rabatte, Aktionspreise, Mal- und Mengenstaffeln)
- + Abrechnung von Anzeigen nach Fläche oder Seiten
- + Verwaltung von Rahmenverträgen (Abschlüsse)
- + Agenturabrechnung
- + Provisionsabrechnung für interne und externe Anzeigenverkäufer
- + Belegexemplar-Versand
- + Integrierte Beleghistorie vom Angebot bis zur gebuchten Rechnung

### Unterstützte Anzeigenarten:

- + Rubrikanzeigen
- + Geschäftsanzeigen
- + Chiffre- und Kleinanzeigen
- + Bezugsquellen
- + Online Anzeigen (Banner, Skyscraper)
- + Kombinationen aus PRINT und Online-Anzeigen
- + Verwaltung von Zuschlägen



knk Business Software AG  
Fleethörn 1-7 | 24103 Kiel  
Telefon: (0431) 57 97 2-0  
Fax: (0431) 57 97 2-99  
E-Mail: info@knk.com  
Internet: www.knkVerlagssoftware.com

## KNKVERLAG ANZEIGEN-CRM - DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK:

- + 360°-Sicht auf alle Anzeigenkunden
- + Direkter Zugriff auf die Verkaufshistorie des Kunden (Eingabe von Begrenzungskriterien möglich)
- + Vordefinierte Ansichten für Anzeigenmitarbeiter („Meine Kontakte“, „Meine Objekte/Hefte“)
- + Darstellung aggregierter Umsatzdaten
- + Konkurrenzbeobachtung inkl. Zeitvergleich
- + Integration von Telefonanlagen (inkl. Nummernerkennung beim Anruf des Kunden)
- + Integriertes Aufgabenmanagement
- + Optimierte Angebotserstellung (Bündelung von abteilungsübergreifenden Leistungen/Produkten und Variantenbildung)
- + Breite Auswahl von verkaufsunterstützenden Auswertungen (freidefinier- und direkt nach Excel exportierbar), z.B. zur Besuchsvorbereitung

## ÜBER KNK

Die knk Business Software AG verbindet als Experte für Verlagsorganisation die Stärken einer Unternehmensberatung mit der Lösungskompetenz eines Softwarehauses.

knk entwickelt und vertreibt knkVerlag — die einzige von Microsoft zertifizierte Verlagssoftware weltweit. knkVerlag kombiniert die klassischen ERP-Funktionen (Finanzbuchhaltung, Controlling und Marketing) aus Microsoft Dynamics und mit verlagsbezogenen Funktionen aus dem Bereich der Buch-, Zeitschriften- und Fachverlage.

Hierbei trägt knkVerlag den aktuellen Entwicklungen im Verlagswesen Rechnung, z.B. dem Multi Channel Vertrieb, den digitalen Medien und dem standardisierten Datenaustausch entlang der Wertschöpfungskette. Durch den intensiven Dialog mit Kunden und Interessenten fließen Anforderungen aus der Praxis kontinuierlich und zeitnah in die Weiterentwicklung von knkVerlag ein.

knk betreut heute 150 Verlagskunden in Europa, Nordamerika (USA und Kanada) und Asien.

Die knk Business Software AG ist Mitglied im Bund Deutscher Unternehmensberater (BDU), dem Börsenverein des Deutschen Buchhandels, dem Verband Deutscher Zeitschriftenverleger (VDZ) und zertifizierter Microsoft-Partner (mit Goldzertifizierungen in den Bereichen Enterprise Resource Planning (ERP), Application Development, Business Intelligence (BI) sowie Data Platform (SQL)).



knkVerlag  
die agile Verlagssoftware

- + Innovative Funktionen
- + Moderne Technologie
- + von Verlagsfachleuten



knk Business Software AG  
Fleethörn 1-7 | 24103 Kiel  
Telefon: (0431) 57 97 2-0  
Fax: (0431) 57 97 2-99  
E-Mail: [info@knk.com](mailto:info@knk.com)  
Internet: [www.knkVerlagssoftware.com](http://www.knkVerlagssoftware.com)