



<https://knk.de/job/consultant-media-sales-ad-management/>

## Berater (m/w/d) Media Sales / Ad Management in Microsoft Dynamics 365 Sales

knk ist ein Experte für Verlagsorganisation und betreut die großen Buch-, Zeitschriften- und Fachverlage in Europa, Nordamerika und Asien. Die knk bietet die weltweit einzige von Microsoft zertifizierte Verlagssoftware für diesen Markt. Ziel der knk Gruppe ist es, als Zukunftslieferant den sicheren Kundenerfolg zu bringen – mit weltmarktführender Software und mit professionellen Dienstleistungen.

Die knk-Unternehmensgruppe beschäftigt derzeit rund 220 Mitarbeitende in Deutschland, Amerika, Großbritannien und Frankreich und ist **TOP-Arbeitgeber im Mittelstand** (yourfirm), Preisträger des **Großen Preises des Mittelstands und Microsoft-Gold-Partner mit Gold-Zertifizierung**.

### Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für die Key User in Projekten
- Erarbeitung von kundenindividuellen Geschäftsprozessen und Anforderungen aus dem Bereich Medienvermarktung/Advertising
- Durchführung von Schulungen und Workshops für unsere Kunden zu dem Produkt knk365 Media Sales je nach Anforderung beim Kunden vor Ort oder remote
- Einrichtung und Parametrisierung der Systeme und Schnittstellen sowie Datenmigration in Zusammenarbeit mit unseren Technical Implementation Consultants
- Unterstützung der Projektleiter bei der Projektkoordination, der Erstellung von Kostenvoranschlägen sowie dem Change Management
- Konzeption von Lösungsansätzen für unser CRM-System in Zusammenarbeit mit unseren Product Ownern und Softwareentwicklern
- Erstellung von Dokumentationen, wie Use Cases oder Leitfäden, sowie Schulungsunterlagen

### Ihre Qualifikationen

- Berufserfahrung in Medienunternehmen – idealerweise in der Vermarktung von Anzeigen/Advertising Service oder im Vertrieb
- Abgeschlossenes IT- oder kaufmännisches Studium (z.B.: Wirtschaftsinformatik, BWL) oder eine Ausbildung in einem dieser Bereiche (z.B.: Fachinformatiker (m/w/d), Medien- oder Verlagskaufmann (m/w/d))
- IT-Affinität und idealerweise erste Kenntnisse im Umgang mit der Einführung von Sales CRM-Systemen oder ähnlichen betrieblichen Informationssystemen (z.B.: Microsoft Dynamics, Salesforce, SAP CRM, KlopoteK, NTX, Cover, knkVerlag)
- Idealerweise erste Kenntnisse im Microsoft-Universum und Erfahrungen in der Arbeit mit Dynamics 365 Applikationen oder der Microsoft Power Plattform
- Spaß an intensivem Kundenkontakt und Teamarbeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in deutscher und englischer Sprache sowie eine gewisse Reisebereitschaft
- Selbständige Arbeitsweise mit einem hohen Qualitätsbewusstsein

knk Gruppe

### Start Anstellung

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

### Erfahrung

Mit Berufserfahrung

### Arbeitsort

an einem unserer Standorte (Kiel, Hamburg, Frankfurt, Köln, München, Stuttgart, Berlin) oder aus dem Home-Office

Remote work possible

- Bereitwillige Verantwortungsübernahme und Entscheidungsfreude
- Lösungsorientierung mit einem Sinn für Prioritäten
- Konfliktfähigkeit sowie Dienstleistungs- und Kundenorientierung

## Wir bieten

- **Uns:** Ein dynamisches, familiäres Team mit tollem Zusammenhalt und einer persönlichen „lockeren Atmosphäre“. Wir bieten eine Unternehmenskultur mit viel Raum für Individualität, flache Hierarchien und einer offenen Kommunikation über alle Ebenen
- **Neue Aufgaben:** Verantwortungsvolles, strukturiertes und eigenständiges Arbeiten im Innovationsraum der Medienbranche
- **Modernes Arbeiten:** Tägliches Arbeiten mit neuen Microsoft Technologien
- **Abwechslung:** Vielfältige und interessante Projekte mit namenhaften Medienunternehmen sowie themenspezifische Hackathons – extern wie intern
- **Perspektiven** in einer wachsenden, profitablen Unternehmensgruppe, in der sich immer neue, reizvolle Aufgaben und Spin-Offs ergeben
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Persönliche und fachliche Entwicklungsperspektiven auf Basis eines professionellen Kompetenzmodells
- **Zusammenhalt/Miteinander:** Gemeinsame Aktivitäten und Events auch nach der Arbeit

## Kontakt

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins an [karriere@knk.de](mailto:karriere@knk.de).

Ihr Kontakt  
Fabienne Hélène Bechara  
knk Gruppe  
Fleethörn 7  
24103 Kiel  
Tel.: +49 (0)431/57972-0